

# 避免面对面接触 有的还带保温功能 温州首批外卖“安心自提点”上线

商报讯(记者 胡超然)“你好,你的外卖放在小区门口的自提柜上了,请早点取走!”3月14日中午,家住银苑大厦的刘先生接到了“饿了么”外卖小哥的电话,便到大厦门口的外卖“安心自提点”柜子上拿走了自己的外卖,全程“无接触”。记者从温州市市场监管局获悉,该局近期已联动“饿了么”平台、“饭来啦”等相关企业,择选全市外卖需求量相对集中的写字楼、创意园、社区等场所,优先分批设置“安心自提点”,解决外卖配送“最后100米”。日前,市区首批“安心自提点”已在银苑大厦、海港大厦等场所上线。

“温州城区范围内已经设立了一百多个‘安心自提点’,除了乐清外,瑞安、永嘉、平阳、苍南等地这几天也将建设完成,全市总共将建设完成300多个‘安心自提点’,”据阿里本地生活温州分公司总经理徐秀峰介绍,在疫情蔓延期间,阿里旗下“饿了么”平台一直倡导“无接触配

送”,目前,平台在温州的运力充足,骑手正在逐步复工。消费者下单时可在订单备注栏选择“无接触配送”,配送员就会将外卖放置于指定的“安心自提点”,避免面对面接触,降低可能的传染风险。徐秀峰表示,接下来还将根据实际使用情况和需求在温州推行建设类似快递柜的智能取餐柜。

外卖小哥郑先生告诉记者,疫情期间,像银苑大厦这样不让外卖人员上楼的小区还有很多,以前要么放保安室,要么就要在楼下干等着。有了这个“安心自提点”后,也提升了不少送餐效率。

在海港大厦一楼,记者看到这里的“安心自提点”更加具有科技感,放置的是一台带有保温、消毒功能的智能取餐柜。外卖小哥到达配送点后会把手外卖放进其中的柜子,并给用户发送特定的取餐码,用户凭借取餐码下楼取餐,操作和快递柜类似。据该外卖智能取餐柜的所有者“饭来啦”创始人李立中介绍,为积极响应市场监管部门设置“安心自提点”的号召,公司已在海港大厦、国信大厦、工会大厦三个地点率先设立了智能取餐柜,下周还将在置信广场、世贸中心大厦、松台大厦的“安心自提点”相继放置,预计将在全市放置30-40个这样的智能取餐柜。“去年底,我们的外卖智能取餐柜就已经投放市场了,除了跟优质的供餐企业合作外,还免费提供给各个外卖平台进行使用,各方反响都还不错。”李立中表示,为保障食品安全,外卖智能取餐柜不仅提供了55-65℃的恒温保存功能,每天晚上十二点还能自行进行内部紫外线消毒。下一步,将打算在单身公寓、医院、酒店等区域也投放外卖智能取餐柜。

市市场监管局餐饮科的相关负责人表示,后续将结合实际推动各大外卖平台及相关企业继续推进“安心自提点”和智能取餐柜的建立和市场化运营。有意向的单位、社区,也可主动向所在地市场监管部门联系申请设置。广大商家、市民也可以就“安心自提点”建设,提出更好的合理化建议,共同联动把“安心自提点”设置好。



昨天中午,海港大厦的林先生通过智能取餐柜取餐。



将外卖送到银苑大厦的“安心自提点”后,“饿了么”小哥赶紧给顾客打了取餐电话。

胡超然 摄

## 温医大“新冠肺炎”微课上线 市民可免费上网观看课程

商报讯(记者 曾云毕 通讯员 林安琪)3月13日上午,温州医科大学(以下简称温医大)举行温医大版“新冠肺炎”系列微课上线仪式,11位授课教师被授予证书。课程组授课教师、一线医护代表、教务处等相关职能部门负责人和师生代表参加活动。据悉,课程免费向社会开放,市民可在电脑端或手机端观看。

该课程由中国工程院院士、温医大校长李校堃牵头,与来自温医大基础医学院、护理学院、附属第一医院、附属第二医院、育英儿童医院、附属视觉医院和附属康宁医院等11位奋战在疫情防控一线专家共同打造。课程系统讲解了“新冠肺炎”的病毒特征、传播途径、临床诊疗、护理及心理防御等内容,涵盖成人救治、儿童防控、预防护理、眼部感染和心理健康等,知识内容丰富、学科体系完整,体现了多学科协作的教育模式。课程通过精心设计的图片、流程图和动画,使其更具可视性。



课程上线仪式现场。

李校堃表示,温医大在此次新冠肺炎的防治过程中,肩负着临床救治、科学研究和预防宣传等任务。建设这门课程,就是希望将温医大在此次疫情防控中的救治经验和研究成果搬到“讲台”,为大家更好地认识“新冠肺炎”病毒,加强防疫知识,贡献温医大的智慧。

据了解,该课程免费向社会开放,用户可通过注册超星在线账号(<https://www.xueyinonline.com/detail/210653439>)用电脑端或手机端观看。同时,课程将于近期推出英文版,向全球免费提供教学资源。

## 温职院教师跨国开“网课” 留学生带着亲戚来“蹭课”

商报讯(记者 曾云毕 通讯员 陈康豪)“中国加油!”一群柬埔寨小孩用中文齐声呐喊,祝愿中国能够尽快打赢疫情阻击战。这一幕发生在3月12日温州职业技术学院(以下简称温职院)教师甘术恩的跨国“网课”上。原本电脑屏幕前应该是一个人的,却多出了很多慕名前来“蹭课”的小学生,他们围坐一起来听中国老师的课。

2月17日原本是温职院新学期开学的第一天,留学生们因疫情影响没能来到中国。不过,这群留学生的学业却一点也没有落下,因为温职院为他们安排了“网课”。“与传统教学相比,线上授课给留学生们提出了新要求。留学生们需要克服地域、时差、网络技术和基础设施等问题。为做好留学生线上教学工作,学校开展境外网络学习条件调查,一对一指导学生在境外下载教学软件和进入班级群辅导等工作。”温职院国际处副处长武俊梅说。

据介绍,温职院大多采用钉钉教学平台进行直播授课,老师们通过课程钉钉群和班级群有序开展教学、交流、辅导和在线作业等教学任务。该院电气系单片机应用技术老师王法光表示,柬埔寨和国内有一小时时差,所以每天在上1-2节课时,留学生需要很早起床并在当地时间早上7点前就要准备好打卡上课。因网络局限,部分学生经常上着上着就断线了,又得重连。由于钉钉直播具有回放功能,所以大多数学生基本没耽误课程。“留学生们学习热情非常高,他们遇到不懂的



柬埔寨留学生潘乾坤的侄子等人在蹭网课。

地方会直接通过钉钉进行提问,我在线上给予回复,感觉课堂效果还是比较理想的。”王法光说。

甘术恩是采用微信群进行授课的。每次正式上课前,他都会事先把制作好的单元PPT内容发到微信群供学生提前自主学习,由于不同国家软件兼容性、网络屏蔽及Wi-Fi等原因,结合本课程的特点,上课主要以发送语音、PPT模块截图及中英文文字等形式进行互动式教学。留学生学习表现非常积极,上课氛围也显得很轻松,又能在规定时间内完成单元设计各个内容,感觉就像微信群朋友聊天一样,信息互动时发送丰富的表情包。留学生KHUN PANHA(潘乾坤)在家中上课。由于是中文课,他的父母、侄子等人经常会一起坐到电脑前来“蹭课”,一起通过网络与老师进行沟通交流。课后,已经有汉语基础的潘乾坤又当起侄子的老师,把从中国老师那学到的知识分享给他们。